



Gil Weber Baiao <gil.baiao@agro.gov.br>

Fwd: MAPA - PE nº 19/2022 - Solicitação de Esclarecimentos.

1 mensagem

LICITAÇÕES <licitacao@agro.gov.br>

11 de novembro de 2022 11:21

Para: CGINFRA - Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços - DTI/SE/MAPA <cginfra.dti@agro.gov.br>, "cosup.dti"

<cosup.dti@agro.gov.br>

Cc: Lucas Bezerra Campos <lucas.campos@agro.gov.br>, Thiago Pereira da Costa <thiago.pcosta@agro.gov.br>

Assunto: PE 19/2022 - Contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de TIC.

Segue o Pedido de Esclarecimentos **Complementar** registrado pela empresa SONDA no dia 11/11/2022 às 11:06, cujos questionamentos se referem aos itens 7.3. Indicadores de serviço e 6.1.5. Atendimento aos usuários especiais.

Considerando que o assunto tratado é de competência dessa Demandante, submeto à essa Coordenação para manifestação.

Ressalto que, **nos termos do subitem 21.6 do Edital, o Pregoeiro deverá responder aos pedidos de esclarecimentos no prazo de 2(dois) dias úteis**, contados da data de recebimento do pedido, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do Edital e dos anexos.

Respeitosamente

GIL WEBER BAIÃO**Pregoeiro Oficial do MAPA**

Divisão de Licitações - DILIC/CLIC/CGAQ/DA/SE
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA
Edifício Anexo - Ala B, Sala 207B - Brasília/DF

licitacao@agro.gov.br | (61) 3218-3279

----- Forwarded message -----

De: 'Patricia Ziolkoski Cava' via Licitação MAPA <licitacao@agro.gov.br>

Date: sex., 11 de nov. de 2022 às 11:06

Subject: MAPA - PE nº 19/2022 - Solicitação de Esclarecimentos.

To: licitacao@agro.gov.br <licitacao@agro.gov.br>Cc: Henrique Girao Moreira <henrique.giraom@sonda.com>, Fabricio Alves Franca <fabricao.franca@sonda.com>, FABIO ALBERNAZ <fabio.albernaz@sonda.com>, Newton Welhington de Oliveira <newton.oliveira@sonda.com>, Paloma Kelly Rodrigues Jovelino <paloma.jovelino@sonda.com>, Andre Rodrigues da Silva <andre.rodrigues@sonda.com>

A Sonda Procwork Informática LTDA., inscrita no CNPJ: nº 08.733.698/0001-66, vem através deste solicitar os seguintes esclarecimentos em anexo, a respeito do pregão eletrônico em epígrafe, cujo o objeto é:

Contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação do Mapa, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

Favor acusar o recebimento deste.

Dúvidas estamos à disposição.

**Patrícia Ziolkoski Cava**

Analista de Propostas de Negócios - CO/N/NE/SP

Gerlic/Setor Público Brasil

Tel: +55 61 9 9113-3970

E-mail: patricia.cava@sonda.comSCS Q8, Bloco B-50, Ed. Venâncio 2000, 2º Subsolo,
CEP 70.333-900 - Brasília/DF | Brasil.<https://www.sonda.com/pt-br/>cid:4355104452-2Comprometidos com o Meio
Ambiente. Não imprima este e-mail se não for
necessário

"La información contenida y/o adjunta en este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si usted no es el destinatario y ha recibido este correo por error, agradeceremos eliminarlo y notificar a la persona que lo envió. Queda expresamente prohibido distribuir, copiar o hacer uso de su contenido si Ud. no es el destinatario de este correo".

**Carta Questionamento 2 - Sonda Procwork.docx.pdf**

270K